

# 個人情報保護方針

## 個人情報保護に対する基本方針

社会福祉法人 生城福祉会 地域密着型特別養護老人ホーム おうぎの里（以下、「当施設」という）は、入居者様、利用者様またはそのご家族様（以下、「利用者等」という）の個人情報を適切に扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当施設が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルールおよび体制を確立し、個人情報に関連する法令、その他関係法令、および厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を行ないます。

### 1 個人情報の適切な取得、利用、開示について

(1) 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。

(2) 個人情報の取得、利用、第三者への提供にあたり、本人への同意を得ることとします。但し、下記の場合を除きます。

- ・法令等により提供を要求された場合
- ・個人を識別あるいは特定できない状態に加工した場合

### 2 個人情報の適正管理について

利用者等の個人情報について、正確かつ最新の情報に保ち、個人情報の漏えいや紛失、改ざん、不正なアクセス等の防止に努めます。個人情報保護の取り組みについて職員に周知させるとともに必要な教育を行ないます。介護サービス利用に関わる業務の委託については個人情報保護について適切な対応を行なう事業者を選定し、法人において監督を行ないます。

### 3 個人情報の確認・修正等について

利用者等により自己の個人情報について開示、訂正、削除、第三者への提供の停止等を求められた場合には、速やかに対応します。

### 4 苦情の対応について

当施設は個人情報取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

### 5 問い合わせについて

個人情報保護方針に関してのご質問やお問い合わせは下記の窓口にてお受け致します。

<個人情報相談窓口> 電話：082-433-0016

平成29年12月11日

社会福祉法人 生城福祉会  
理事長 堀 富久代